

## POLÍTICA DE COOKIES

---

### ***Información Sobre Cookies***

Debido a la entrada en vigor de la referente modificación de la “Ley de Servicios de la Sociedad de la Información” (LSSICE) establecida por el Real Decreto 13/2012, es de obligación obtener el consentimiento expreso del usuario de todas las páginas web que usan Cookies prescindibles, antes de que éste navegue por ellas.

#### ***1.- Definición y función de las cookies.***

Una cookie es un fichero que se descarga en el ordenador/Smartphone/Tablet (equipo) del usuario al acceder a determinadas páginas web para almacenar y recuperar información sobre la navegación. Las cookies y otras tecnologías similares tales como local shared objects, flash cookies o píxeles, son herramientas empleadas por los servidores Web para almacenar y recuperar información acerca de sus visitantes, hábitos de navegación que se efectúa desde dicho equipo, así como para ofrecer un correcto funcionamiento del sitio. Mediante el uso de estos dispositivos se permite al servidor Web recordar algunos datos concernientes al usuario, como sus preferencias para la visualización de las páginas de ese servidor, nombre y contraseña, productos que más le interesan, etc.

Dependiendo de la información que contenga y de la forma de uso del equipo, se podría reconocer al usuario. Para conocer más información sobre las cookies, nuestra entidad le invita a acceder al siguiente enlace:

[http://es.wikipedia.org/wiki/Cookie\\_%28inform%C3%A1tica%29.](http://es.wikipedia.org/wiki/Cookie_%28inform%C3%A1tica%29)

#### ***2.- Tipos de Cookies Según la Finalidad***

**Cookies técnicas y funcionales:** son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.

**Cookies analíticas:** son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

**Cookies publicitarias:** son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

**Cookies de publicidad comportamental:** recogen información sobre las preferencias y elecciones personales del usuario (retargeting) para permitir la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado.

**Cookies sociales:** son establecidas por las plataformas de redes sociales en los servicios para permitirle compartir contenido con sus amigos y redes. Las plataformas de medios sociales tienen la capacidad de rastrear su actividad en línea fuera de los Servicios. Esto puede afectar al contenido y los mensajes que ve en otros servicios que visita.

**Cookies de afiliados:** permiten hacer un seguimiento de las visitas procedentes de otras webs, con las que el sitio web establece un contrato de afiliación (empresas de afiliación).

**Cookies de seguridad:** almacenan información cifrada para evitar que los datos guardados en ellas sean vulnerables a ataques maliciosos de terceros.

### ***3.- Según la Propiedad***

**Cookies propias:** son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

**Cookies de terceros:** son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

### **4.- Según el Plazo de Conservación**

**Cookies de sesión:** son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.

**Cookies persistentes:** son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un período definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

### **5.- Tratamiento de Datos Personales**

**HOTEL SANTA CATALINA, S.A.** es el **Responsable del tratamiento** de los datos personales del Interesado y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016(GDPR), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

**Fines del tratamiento:** según se especifica en el apartado de cookies que se utilizan en este sitio web.

**Legitimación del tratamiento:** por consentimiento del interesado (art. 6.1 GDPR).

**Criterios de conservación de los datos:** según se especifica en el apartado de cookies utilizadas en la web.

**Comunicación de los datos:** no se comunicarán los datos a terceros, excepto en cookies propiedad de terceros o por obligación legal.

**Derechos que asisten al Interesado:** Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento.- Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (<https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html>) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente. [www.agpd.es](http://www.agpd.es). Calle Jorge Juan 6, 28001. Madrid. **Datos de contacto para ejercer sus derechos:** **HOTEL SANTA CATALINA, S.A.** con NIF **A35333145**. Parque de Santa Catalina, S/N (Casa de Turismo), C.P. 35007 de Las Palmas de Gran Canaria, Las Palmas. España. Correo Electrónico: [info@sociedadhotelsantacatalina.com](mailto:info@sociedadhotelsantacatalina.com) **¿Cómo se pueden ejercer los derechos?** Mediante escrito, adjuntando documento acreditativo legal al Responsable del tratamiento

### **6.- Cookies Utilizadas En Este Sitio Web**

NOMBRE TIPO	PROPIEDAD	FINALIDAD	PLAZO	OBSERVACIONES
_ga	Analítica Google Analytics	Habilita la función de control de visitas únicas. La primera vez que un usuario entre en el sitio web a través	2 años	Persistente

de un navegador se instalará esta *cookie*. Cuando este usuario vuelva a entrar en la web con el mismo navegador, la *cookie* considerará que es el mismo usuario. Solo en el caso de que el usuario cambie de navegador, se considerará otro usuario

<b>_gat</b>	Analítica Google Analytics	Se utiliza para limitar la velocidad de petición - la limitación de la recogida de datos en los sitios de alto tráfico	10 minutos	Sesión
<b>_gid</b>	Analítica Google Analytics	Se utiliza para distinguir a los usuarios	24 horas	Sesión
<b>_utma</b>	Analítica Google Analytics	Registra la fecha de la primera y última vez que el usuario vistió el sitio web	2 años	Persistente
<b>_utmb</b>	Analítica Google Analytics	Registra la hora de llegada a la página web	30 minutos	Sesión
<b>_utmc</b>	Analítica Google Analytics	Se utiliza para la interoperabilidad con el código de seguimiento urchin.js	1 año	Sesión
<b>_utmt</b>	Analítica Google Analytics	Procesa el tipo de solicitud pedida por el usuario	Al finalizar la sesión	Sesión
<b>_utmz</b>	Analítica Google Analytics	Almacena la fuente de tráfico o una campaña para explicar cómo el usuario llegó al sitio web	Al finalizar la sesión	Sesión
<b>_utmz</b>	Analítica Google Analytics	Almacena la fuente de tráfico o una campaña para explicar cómo el usuario llegó al sitio web	6 meses	Persistente

Obtener más información para deshabilitar las cookies de Google Analytics:

[Política de privacidad de Google](#)

[Exclusión de Google Analytics](#)

## **7.- Servicios de terceros**

Nuestra web contiene enlaces a sitios web de terceros, cuyas políticas de privacidad son ajenas a la entidad. Al acceder a tales sitios web usted puede decidir si acepta sus políticas de privacidad y de cookies. Con carácter general, si navega por internet usted puede aceptar o rechazar las cookies de terceros desde las opciones de configuración de su navegador.

## **8.- Aceptación de la Política de Cookies**

Navegando por nuestra web, podrá acceder en cualquier momento a nuestra Política de Cookies, información ubicada en la parte inferior de cualquier página. Para que pueda en cualquier momento realizar las siguientes acciones:

- **Aceptar cookies.** No se volverá a visualizar este aviso al acceder a cualquier página del portal durante la presente sesión.
- **Modificar la configuración.** Podrá obtener más información sobre qué son las cookies, conocer la Política de cookies y modificar la configuración de su navegador para restringir o bloquear las cookies en cualquier momento. Le informamos que en el caso de restringir o bloquear las cookies puede ver reducidas las funcionalidades de la web.
- **Seguir navegando o moverse por la barra de desplazamiento:** en cuyo caso consideramos que acepta su uso.

## **9.- Como Gestionar las Cookies desde el Navegador**

### **Eliminar las cookies del dispositivo**

Las cookies que ya están en un dispositivo se pueden eliminar borrando el historial del navegador, con lo que se suprimen las cookies de todos los sitios web visitados. Sin embargo, también se puede perder parte de la información guardada (por ejemplo, los datos de inicio de sesión o las preferencias de sitio web).

### **Gestionar las cookies específicas del sitio**

Para tener un control más preciso de las cookies específicas de cada sitio, los usuarios pueden ajustar su configuración de privacidad y cookies en el navegador.

### **Bloquear las cookies**

Aunque la mayoría de los navegadores modernos se pueden configurar para evitar que se instalen cookies en los dispositivos, eso puede obligar al ajuste manual de determinadas preferencias cada vez que se visite un sitio o página. Además, algunos servicios y características pueden no funcionar correctamente (por ejemplo, los inicios de sesión con perfil).

## **10.- Cómo Modificar la Configuración de las Cookies de los Navegadores más comunes**

□

Internet

Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

□ **Microsoft**

**Edge:** <https://support.microsoft.com/es-es/windows/microsoft-edge-datos-de-exploraci%C3%B3n-y-privacidad-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>

□ **FireFox:** <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>

□ **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=>

□ **Safari:** <https://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

□ **Ópera,** desde <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>